

Algemene voorwaarden Schoonheidssalon 3ZEN

E-mail: contact@schoonheidssalon3zen.nl

Website: www.schoonheidssalon3zen.nl

Artikel 1 - Definities

1. Schoonheidssalon 3ZEN: Schoonheidssalon 3ZEN, gevestigd te Lisse, KvK-nummer 75905809.
2. Cliënte: de persoon die bij Schoonheidssalon 3ZEN een behandeling ondergaat en/of producten koopt
3. Partijen: Schoonheidssalon 3ZEN en Cliënte samen.
4. Consument: een Cliënte die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Schoonheidssalon 3ZEN.
2. Schoonheidssalon 3ZEN en de Cliënte kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Schoonheidssalon 3ZEN en de Cliënte sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Cliënte of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen en betalingen

1. Schoonheidssalon 3ZEN hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Schoonheidssalon 3ZEN vermeldt alle prijzen van behandelingen op haar website en vermeldt de standaard prijzen van de producten in de salon mondeling aan de cliënt.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen.
5. Schoonheidssalon 3ZEN mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
6. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Schoonheidssalon 3ZEN niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
7. Schoonheidssalon 3ZEN stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren en gebruikte en te koop aangeboden producten.
8. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Schoonheidssalon 3ZEN, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
9. Schoonheidssalon 3ZEN mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.

Artikel 4 - Ruilen en retourneren producten

1. Een consument mag een aankoop binnen 7 dagen na aankoop zonder opgave van reden, ter plekke in de salon, ongedaan maken, indien de verpakking compleet, onbeschadigd en ongeopend is.
2. Gekochte producten dienen direct na aankoop door de cliënte geïnspecteerd te worden en eventuele onvolkomenheden dienen binnen 7 dagen na aankoop aan Schoonheidssalon 3ZEN te worden gemeld.
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar contact@schoonheidssalon3zen.nl, eventueel met behulp van het contactformulier dat beschikbaar is op de website van Schoonheidssalon 3ZEN, www.schoonheidssalon3zen.nl.
4. De consument is verplicht om het product binnen 7 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Schoonheidssalon 3ZEN, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 5 - Levertijd, verpakking en verzending producten

1. De levertijden van Schoonheidssalon 3ZEN zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de cliënte hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de cliënte het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Schoonheidssalon 3ZEN.
3. De cliënte krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken

wanneer Schoonheidssalon 3ZEN later levert dan is afgesproken. De cliënte mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Schoonheidssalon 3ZEN niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de cliënte en Schoonheidssalon 3ZEN iets anders hebben afgesproken.

4. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de cliënte hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de cliënte dit niet, dan kan hij Schoonheidssalon 3ZEN niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 6 - Uitvoering van de behandeling

1. Schoonheidssalon 3ZEN voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De cliënte moet ervoor zorgen dat Schoonheidssalon 3ZEN op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
3. Zorgt de cliënte er niet voor dat Schoonheidssalon 3ZEN tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de cliënte of zal de behandeling minder tijd in beslag nemen.

Artikel 7- Annuleren van de behandeling

1. De cliënte moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een dag voorafgaande aan de afspraak. Telefonisch melden aan Schoonheidssalon 3ZEN.

Artikel 8 – Persoonsgegevens en privacy

1. De cliënte vrijwaart Schoonheidssalon 3ZEN tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Schoonheidssalon 3ZEN geleverde producten en/of diensten.
2. De cliënte voorziet Schoonheidssalon 3ZEN voor de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënte redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
3. Schoonheidssalon 3ZEN neemt de persoonlijke gegevens van de cliënte op in een papieren klantendossier en behandelt deze vertrouwelijke gegevens van de cliënte volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënte heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
5. Het e-mailadres van de cliënte wordt door Schoonheidssalon 3ZEN gebruikt om een digitale nieuwsbrief te sturen. Indien de cliënte deze niet (meer) wil ontvangen, dan kan dat aangegeven worden via de “afmelden” knop in de nieuwsbrief.

Artikel 9 - Klachten

2. De cliënte moet een door Schoonheidssalon 3ZEN geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
3. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de cliënte redelijkerwijs mocht verwachten, dan

moet de cliënte Schoonheidssalon 3ZEN daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen 1 week na het vaststellen van de tekortkoming.

4. De cliënte geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Schoonheidssalon 3ZEN hierop gepast kan reageren.
5. De cliënte moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de cliënte en Schoonheidssalon 3ZEN.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de cliënte niet eisen dat Schoonheidssalon 3ZEN andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
7. Wanneer de cliënte niet tevreden is over de dienstverlening van Schoonheidssalon 3ZEN, dan geeft de cliënte dit zo snel mogelijk aan bij Schoonheidssalon 3ZEN. Schoonheidssalon 3ZEN gaat dan proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer voornoemde klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kan de cliënte een klacht indienen bij De Huidprofessional.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid cliënte en overmacht

1. Schoonheidssalon 3ZEN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van de door de cliënte verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
2. Schoonheidssalon 3ZEN is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënte heeft meegenomen naar de salon.

3. Schoonheidssalon 3ZEN treft alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen ter voorkoming van schade aan de persoon en eigendommen van de cliënte. Op de cliënte rust ook een eigen verantwoordelijkheid om de nodige zorg in acht te nemen om schade aan haar persoon en eigendommen te voorkomen.
4. Onder overmacht wordt verstaan; alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Schoonheidssalon 3ZEN geen invloed heeft. Te denken valt bijv. aan natuurrampen, brand, oorlog, storingen, overstroming en andere uitzonderlijke natuurrampen en weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, staking en leveringsproblemen.
5. Schoonheidssalon 3ZEN is alleen aansprakelijk voor schade die de cliënte lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
6. Wanneer Schoonheidssalon 3ZEN aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
7. Wanneer Schoonheidssalon 3ZEN aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
8. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 11 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Schoonheidssalon 3ZEN mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Schoonheidssalon 3ZEN altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Schoonheidssalon 3ZEN zoveel mogelijk vooraf met de cliënte bespreken.
4. De Cliënte kan geen rechten uit een overeenkomst met Schoonheidssalon 3ZEN aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Schoonheidssalon 3ZEN. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 12 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Schoonheidssalon 3ZEN bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Opgesteld op 01 november 2019.